

## **Privacybeleid Stichting Utrecht Bereikbaar**

### **Uw Utrecht Bereikbaar Pas en privacy**

Stichting Utrecht Bereikbaar gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zij verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

In dit document leest u meer over het privacybeleid van Utrecht Bereikbaar.

### **Wat doet Utrecht Bereikbaar?**

Utrecht Bereikbaar is opgericht door en een gezamenlijk initiatief van overheid- en werkgeversorganisaties en het bedrijfsleven. Zij werkt actief aan het verbeteren van de bereikbaarheid van Utrecht en andere grote steden, onder meer door het uitgeven van Utrecht Bereikbaar Passen, waarmee werknemers van aangesloten ondernemingen en instellingen van alternatieve vervoersmogelijkheden, zoals het openbaar vervoer, gebruik kunnen maken.

Utrecht Bereikbaar brengt de kosten van het gebruik van de Utrecht Bereikbaar Pas aan uw werkgever in rekening.

Utrecht Bereikbaar heeft verschillende rollen:

- Utrecht Bereikbaar verstrekt Utrecht Bereikbaar Passen op verzoek van werkgevers aan werknemers/pashouders;
- Utrecht Bereikbaar zorgt voor de goede werking van het Utrecht Bereikbaar Passysteem en voor de verwerking en facturering aan werkgevers van alle afgelegde afstanden met uw Utrecht Bereikbaar Pas.
- Utrecht Bereikbaar biedt informatie over de actuele bereikbaarheid en/of vervoersknelpunten via de website [www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl).

In alle verschillende rollen verwerkt Utrecht Bereikbaar persoonsgegevens.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens zijn alle gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht, zoals natuurlijk uw naam en adres, e-mailadres en geboortedatum, maar bijvoorbeeld ook het nummer van uw Utrecht Bereikbaar Pas of de afstanden die u met uw Utrecht Bereikbaar Pas aflegt.

### **Worden uw persoonsgegevens altijd bekend bij Utrecht Bereikbaar?**

Als u een Utrecht Bereikbaar Pas gebruikt, kunt u betalen en reizen in het openbaar vervoer zonder dat uw persoonsgegevens bij de vervoerders bekend zijn. Utrecht Bereikbaar beschikt echter wel over die gegevens.

De website [www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl) kunt u anoniem raadplegen. Er worden geen gegevens verzameld die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site.

U bent niet meer anoniem zodra u zich bekendmaakt aan Utrecht Bereikbaar, bijvoorbeeld als u contact opneemt met de Servicedesk omdat u vragen heeft over de Utrecht Bereikbaar Pas of over de website. U kunt daarvoor gebruik maken van het contactformulier op deze website. In die gevallen worden de gegevens die u invult op het formulier of bijvoorbeeld door de telefoon verstrekt uitsluitend gebruikt om uw vragen te beantwoorden. Wanneer u verzoekt om toezending van informatie per post, bewaart Utrecht Bereikbaar gegevens over de verzending om te kunnen achterhalen wanneer de informatie is verzonden.

### **Wie is de 'verantwoordelijke voor de gegevensverwerking'?**

De 'verantwoordelijke voor de gegevensverwerking' is de partij die bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. De verantwoordelijke is verplicht om de Wbp na te leven. Als u een Utrecht Bereikbaar Pas heeft, is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking Utrecht Bereikbaar, voluit Stichting Utrecht Bereikbaar, Ambachtsweg 56 (3542 DH) te Utrecht. Utrecht Bereikbaar heeft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Utrecht Bereikbaar Pas gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

### **Worden uw persoonsgegevens alleen verwerkt door Utrecht Bereikbaar?**

Als uw werkgever voor u een Utrecht Bereikbaar Pas aanvraagt, bent u in eerste instantie alleen bekend bij Utrecht Bereikbaar (en uiteraard bij uw werkgever). Utrecht Bereikbaar maakt voor de verwerking van uw persoonsgegevens gebruik van de diensten van derde partijen. Deze derden mogen uw gegevens alleen verwerken als deze zich aan de instructies van Utrecht Bereikbaar houden. Utrecht Bereikbaar controleert onder andere of deze 'bewerkers' voldoen aan de beveiligingsverplichtingen van Utrecht Bereikbaar.

### **Van wie verwerkt Utrecht Bereikbaar persoonsgegevens?**

Utrecht Bereikbaar verwerkt persoonsgegevens van:

- Utrecht Bereikbaar Pashouders: houders van een persoonlijke Utrecht Bereikbaar Pas;
- personen die vragen stellen aan de Servicedesk (maar alleen als voor de beantwoording per post, e-mail, internet of telefoon met deze persoon contact moet worden opgenomen).

Als uw werkgever namens u een Utrecht Bereikbaar Pas aanvraagt, dan krijgt Utrecht Bereikbaar uw persoonsgegevens niet direct van uzelf. Door Utrecht Bereikbaar wordt aan u op verzoek van uw werkgever een Utrecht Bereikbaar Pas verstrekt. Door daarvan gebruik te maken stemt u uitdrukkelijk in met de Algemene Voorwaarden Pasgebruik Utrecht Bereikbaar (Plus)Pas en de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Waarvoor heeft Utrecht Bereikbaar uw persoonsgegevens nodig?**

Utrecht Bereikbaar verwerkt uw persoonsgegevens in verschillende situaties voor verschillende doeleinden:

- als uw werkgever voor u een Utrecht Bereikbaar Pas aanvraagt, heeft Utrecht Bereikbaar uw gegevens nodig voor het produceren van de pas;
- als u uw Utrecht Bereikbaar Pas heeft verloren of als uw Utrecht Bereikbaar Pas beschadigd is, kunt u Utrecht Bereikbaar vragen een nieuwe Utrecht Bereikbaar Pas te verstrekken;
- Utrecht Bereikbaar verwerkt persoonsgegevens (zoals afgelegde kilometers met middelen van openbaar vervoer) om het totaalsaldo daarvan aan uw werkgever te factureren;
- Utrecht Bereikbaar verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bewaarverplichtingen voor financiële transacties;
- Utrecht Bereikbaar verwerkt persoonsgegevens voor beheerswerkzaamheden, zoals het uitvoeren van administratieve procedures, het zorgen voor een goede werking van het Utrecht Bereikbaar Passysteem en het samenstellen van anonieme managementinformatie, die niet meer tot personen te herleiden is;
- tot slot verwerkt Utrecht Bereikbaar persoonsgegevens bij het leveren van service via telefoon, e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als u informatie over uw pas opvraagt, of als u gebruikmaakt van de website.

### **Zijn er grenzen aan de verwerking van uw gegevens?**

Utrecht Bereikbaar verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden. Utrecht Bereikbaar verwerkt uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

### **Kan Utrecht Bereikbaar uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?**

Utrecht Bereikbaar verstrekt aan uw werkgever door middel van een verzamelfactuur alleen gegevens van de door alle Utrecht Bereikbaar Pashouders, die in dienst zijn van uw werkgever, gezamenlijk afgelegde reisafstanden met de Utrecht Bereikbaar Passen. Utrecht Bereikbaar verstrekt uw gegevens alleen aan andere partijen met uw toestemming. Daarnaast kan de situatie zich voordoen dat Utrecht Bereikbaar wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan politie of justitie.

### **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Utrecht Bereikbaar neemt passende maatregelen (technisch en organisatorisch) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen:

- vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig);
- toevallig verlies;
- vervalsing;
- niet toegelaten toegang of verspreiding;
- enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Daarbij maakt Utrecht Bereikbaar een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

### **Cookiebeleid**

De website **[www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl)** maakt gebruik van tijdelijke cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen toegepast om het gebruik van de site voor u eenvoudiger te maken. Statistische informatie die van belang is voor verbetering van de website (bijv. bezoekersaantallen, downloads) wordt wel verzameld.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht om aan Utrecht Bereikbaar te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt en zo ja, welke gegevens dat zijn. U kunt Utrecht Bereikbaar verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

Zijn uw persoonsgegevens onjuist? Dan kunt u Utrecht Bereikbaar verzoeken om uw gegevens te corrigeren.

Bent u van mening dat uw gegevens niet door Utrecht Bereikbaar mogen worden verwerkt? Dan kunt u Utrecht Bereikbaar verzoeken om uw gegevens te verwijderen.

Utrecht Bereikbaar zal u binnen vier weken laten weten in hoeverre Utrecht Bereikbaar aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan Utrecht Bereikbaar van u verlangen dat u zich legitimeert. Stuur uw verzoek in een e-mail naar de privacycontactpersoon bij Utrecht Bereikbaar via [binnendienst@utrechtbereikbaar.nl](mailto:binnendienst@utrechtbereikbaar.nl) of neem contact op met de Servicedesk van Utrecht Bereikbaar, telefoon 030-7111477.

**Privacybeleid van derden**

Op de website [www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl) treft u een aantal links aan naar andere websites. Het privacybeleid van Utrecht Bereikbaar is niet van toepassing op die websites. Wij adviseren u om altijd kennis te nemen van het privacybeleid voor de websites die u bezoekt.

**Heeft u een vraag?**

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Utrecht Bereikbaar? Stuur een e-mail naar de privacycontactpersoon bij Utrecht Bereikbaar via [binnendienst@utrechtbereikbaar.nl](mailto:binnendienst@utrechtbereikbaar.nl) of neem contact op met de Servicedesk van Utrecht Bereikbaar, telefoon 030-7111477.

**Wijzigingen**

Deze versie van het privacybeleid is opgesteld in oktober 2010. Utrecht Bereikbaar behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op [www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl) vindt u altijd de meest recente versie van dit privacybeleid.